**ARIZA TAKİP FORMU**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CİHAZ BİLGİLERİ** | | | | | **Tarih** | **……../……../……...** | |
| **BİRİMİ** |  | | | **ŞUBESİ** |  | | |
| **Adı** | | **Soyadı** | | **Oda No** | **Tlf.-Gsm** | | **Dahili** |
|  | |  | |  |  | |  |
| **Önceki Kullanıcı Adı** | | **Önceki Kullanıcı Soyadı** | | **Oda No** | **Tlf.-Gsm** | | **Dahili** |
|  | |  | |  |  | |  |
| **Cihazın Cinsi** | **Markası** | | **Modeli** | | **İşletim Sistemi** | **Seri No** | |
|  |  | |  | |  |  | |
| **Şikayeti** |  | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| ***NOT : Yedeklenmemiş bilgilerin silinmesi durumunda aşağıda ismi yazılı olan Bilgi İşlem personeli sorumlu değildir.*** | | | | | | | |
| **Şikayeti** bölümü eksiksiz bir şekilde doldurulacaktır aksi takdirde cihaza herhangi bir müdahale yapılmayacaktır. **Teslim eden** kişi **Kişisel** ve **Gizli bilgilerinin** bulunmadığını ve silindiği takdirde hiçbir hak talep etmeyeceğini beyan eder. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **YAPILAN İŞLEMLER** | | | | | **Tarih** | **……../……../…..….** | |
| **Format Atıldı** | **Windows kuruldu** | **Ofis Kuruldu** | **Anti-virüs kuruldu** | | **Gerekli Programlar Kuruldu** | | |
|  |  |  |  | |  | | |
| **Açıklama** |  | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **TAMİR EDEN BİLGİ İŞLEM PERSONELİ *(ad soyad – imza)*** | | | **ARIZA İLE İLGİLİ TALEPTE BULUNAN KULLANICI *(ad soyad – imza)*** | | | | |